

SPECIALE

TRASPORTI

A cura di SPM Pubblicità

Astra Trasporti

La competenza evita i problemi in dogana
«Prezzi trasparenti: la chiarezza paga»



Un trasporto eccezionale di Astra

Con sede a Balerna, a poca distanza dal confine con l'Italia, Astra Trasporti rappresenta un osservatorio privilegiato sulle trasformazioni del settore logistico europeo. Fondata nel 1970 come operatore doganale, l'azienda si è evoluta in un partner completo per chi ha bisogno di soluzioni di trasporto, dalla merce standard ai carichi eccezionali, dall'Italia verso tutta Europa e nel mondo.

Essere un operatore doganale diretto significa poter offrire ai clienti un servizio completo, gestendo internamente tutti i passaggi burocratici che spesso rappresentano l'incognita principale per le aziende. «Partiamo dalla fine per fare in modo che l'inizio vada bene», spiega Silvia Arneri Borghese, responsabile del reparto trasporti eccezionali. «Prima ancora di pensare al camion, dobbiamo assicurarci che tutta la documentazione sia in regola. Senza i documenti necessari, il trasporto semplicemente non può partire».

I trasporti eccezionali rappresentano una nicchia particolarmente stratificata del settore. Ogni lavoro è una sfida a sé, con incognite che possono emergere da un giorno all'altro. «Ogni Stato ha le proprie regole - continua Arneri Borghese - Bi-

sogna conoscerle, rispettarle e gestirle». La preparazione meticolosa è fondamentale. Ogni dettaglio del percorso deve essere pianificato in anticipo: dalle autorizzazioni necessarie nei diversi Paesi attraversati, alle possibili limitazioni infrastrutturali.

Il settore dei trasporti è particolarmente esposto alle turbolenze dello scenario internazionale. «Lavorando con tutta Europa, quando il continente risente delle conseguenze di guerre e difficoltà socio-economiche, anche i trasporti ne risentono». Per Silvia Arneri Borghese, la burocrazia rappresenta un altro fronte critico. «La burocrazia non aiuta, le aziende devono confrontarsi con normative in continua evoluzione. Serve sempre essere informati su quello che cambia, migliorare o peggiora. E poi riuscire a spiegarlo al cliente».

Proprio la capacità di guidare il cliente attraverso la complessità normativa e operativa rappresenta il valore aggiunto di Astra Trasporti. Ma sul mercato si scontra con una tendenza preoccupante: il dumping dei prezzi. Michele Monopoli, responsabile del reparto trasporti completi e groupage internazionali, afferma: «Per prendere un cliente o

una spedizione in più, alcuni competitor propongono prezzi poco realistici. Chi ha un servizio solido e una conoscenza consolidata sa spiegare alle aziende i veri costi di un servizio».

La squadra di Astra, nove persone prevalentemente giovani con circa vent'anni di esperienza nel settore, ha scelto una strada diversa: la trasparenza e la personalizzazione del servizio. «Non siamo un'azienda di mille persone dove tutti sono numeri - precisa Arneri Borghese - Cerchiamo di cucire su ogni cliente il tipo di servizio che facciamo. È più stancante, ma più soddisfacente. Abbiamo aperto il nostro sguardo anche a tutto quello che gira intorno alle dogane: se qualcuno ha bisogno di sdoganare, c'è un camion e della merce. Perché non offrire il servizio di trasporto completo?».

La fidelizzazione dei clienti passa attraverso la chiarezza. E quando qualche cliente viene attirato da offerte più economiche altrove, spesso torna: «Ci dicono: sono bloccato. Il detto "chi più spende meno spende" nel nostro settore è calzante. Dietro a due minuti di lavoro apparentemente ci sono vent'anni di esperienza che permettono di risolvere i problemi più complessi», conclude Arneri Borghese.

Mentfield Italia

Superare le sfide insieme al cliente
«Un'assistenza su misura è fondamentale»

Il settore delle spedizioni internazionali attraversa una fase di trasformazione, segnata da instabilità geopolitica e cambiamenti normativi. Una realtà che vive quotidianamente queste sfide è Mentfield Italia, società con sede a Pioltello (Milano) specializzata in trasporti marittimi e aerei verso tutti i paesi del mondo. L'instabilità delle rotte marittime rappresenta solo una delle criticità che le aziende di logistica devono affrontare. Mentfield Italia, che fa parte del più ampio Gruppo Mentfield, opera da oltre dieci anni nel settore della logistica conto terzi, gestendo importazioni ed esportazioni con un team di quindici persone. La crescita è stata significativa: «Dieci anni fa eravamo in due, oggi siamo in quindici, quindi qualcosa di buono abbiamo fatto», sottolinea con soddisfazione Salvatore Trobia.

Le difficoltà organizzative derivano principalmente dall'imprevedibilità dei grandi operatori del settore. «Questa instabilità nella pianificazione dovuta ai grandi player, che a loro volta non sono stabili, ci porta in un momento difficile soprattutto per quanto riguarda la programmazione», prosegue Trobia. «Bisogna trovare soluzioni momentanee e posizionarsi su mercati favorevoli. Ecco perché siamo molto diversificati».

La diversificazione rappresenta infatti una strategia chiave per navigare in questo contesto complesso. Andrea Trobia, manager dell'azienda, spiega: «Diversificare è importante perché riusciamo sempre a seguire dei trend che portano profitto all'azienda». Mentfield Italia spazia tra diversi settori merceologici: alimentare, farmaceutico, e-commerce, moda, oltre al trasporto di merci speciali come carichi ingombranti, pesanti, pericolosi e refrigerati.

Particolare attenzione merita il segmento dell'e-commerce internazionale, recentemente investito da importanti novità normative. «Abbiamo un grande lavoro nell'e-commerce internazionale», spiega Andrea Trobia, riferendosi alla nuo-



La sede di Mentfield Italia a Pioltello

va tassa sui pacchi extra-UE. «L'Italia ha voluto fare la voce grossa introducendo una tassa di due euro su ogni pacco importato da paesi fuori dall'Unione Europea. Ma cosa hanno fatto i grossi clienti cinesi? Non hanno più spedito in Italia, ma spedivano in Olanda e altri paesi, importavano da lì e quindi non pagavano questa tassa».

Il caso evidenzia come le iniziative normative nazionali, se non coordinate a livello europeo, possano rivelarsi controproducenti. «Due euro per un milione di pacchi sono due milioni di euro - calcola Trobia - L'Italia si è mostrata poco preparata per questa situazione». La questione dovrebbe trovare una soluzione dal primo luglio, quando tutta l'Europa dovrebbe adottare una procedura uniforme, probabilmente

con una tassa di tre euro a pacco.

Di fronte ai giganti del settore, Mentfield Italia ha scelto una strada precisa per distinguersi. «Siamo una realtà piccola, quindi sicuramente il nostro punto di forza è dare assistenza diretta al cliente», spiega Salvatore Trobia. «Chatbot? Qui ci sono persone. Siamo ancora old style da quel punto di vista. Puntiamo molto sul servizio e sull'assistenza. Tutti i giorni siamo presenti con i clienti, non facciamo servizio standard ma servizio personalizzato».

Questa strategia si concretizza in servizi doganali su misura, con sdoganamento disponibile 24 ore su 24 in paesi selezionati, assistenza nella classificazione dei prodotti, preparazione della documentazione e calcolo di dazi e tasse.

ASTRA SA

TRASPORTI INTERNAZIONALI

I Nostri Servizi

- Trasporti Eccezionali Multimodali
- Completo FTL Stradale ed Intermodale
- Groupage LTL Stradale ed Intermodale
- Trasporti via Aerea
- Trasporti via Mare
- Trasporti Espressi
- Traslochi
- Sdoganamenti
- Magazzino Doganale
- Servizio di Magazzino
- Intrastat

"Non esistono più distanze, ma ci vogliono delle ore per rendersene conto"

Johan Anthierens

Quelle ore che dal 1970, anno in cui iniziò la nostra avventura, continuiamo a mettere a vostra disposizione.

Quelle distanze che continuiamo a percorrere insieme.

Quell'esperienza e dedizione che ci permette di trasportare ovunque le vostre merci.

Via Passeggiata, 24 - 6828 - Balerna (Svizzera)

+41 (0) 916953030 +41 (0) 765582450

commerciale@astratrasporti.ch

SPEDIZIONI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI

www.mentfield.it | customerservice@mentfield.it | Via Dante Alighieri, 144 | Pioltello (MI) | 02 92161689